



Encuesta de evaluación de las necesidades de la Comunidad -Pennsylvania

Neighborhood Legal Services y Summit Legal Aid están trabajando juntos para entender mejor las necesidades legales civiles de individuos y familias en nuestras comunidades. Juntas, estas organizaciones proporcionan servicios legales gratuitos a personas con ingresos bajos a moderados eon diez condados del suroeste de Pensilvania.

Esta encuesta forma parte de una evaluación de necesidades para identificar los problemas jurídicos más comunes y urgentes a los que se enfrentan los miembros de la comunidad y determinar cómo podemos hacer que los servicios jurídicos sean más visibles, accesibles y responsivos.

Sus respuestas ayudarán a determinar cómo se ofreceran los servicios y dónde se necesita más ayuda. ¡Puede elegir permanecer anónimo o proporcionar su información de contacto para realizar un seguimiento y participar en un sorteo para recibir un certificado de regalo de \$100!

Antes de empezar

Le hacemos algunas preguntas rápidas sobre usted para entender mejor a quién nos dirigimos. Esto nos ayuda a que la ayuda jurídica sea más justa, accesible y receptiva para toda nuestra comunidad. Tu información se mantiene privada - gracias por tomar un momento para compartirla.

1. ¿Cuál es su código postal? _____

2. ¿En qué condado reside?

- Allegheny
- Armstrong
- Castor
- Mayordomo
- Cambria
- Clarion
- Fayette
- Greene

- Indiana
- Jefferson
- Lawrence
- Somerset
- Washington
- Westmoreland
- Otro:



3. ¿Cuál es su edad?

- Menor de 18 años
- 18-24
- 25-34
- 35-49
- 50-64
- 65+

4. Prefiero no ¿Cuál es la lengua principal que se habla en casa?

- Lenguaje gestual Americano (ASL)
- Inglés
- Árabe
- Español
- Ruso
- Francés
- Criollo
- Otros _____

5. ¿Cómo identifica su raza? (Marque todo lo que corresponda)

- Indio Americano o Nativo de Alaska
- Asiático
- Negro o Afroamericano
- Nativo de Hawai u otras islas del Pacífico
- Blanco
- Multirracial o birracial
- Prefiero autodescribirme: _____
- Prefiero no decirlo

6. ¿Cómo describiría su origen étnico?

- Hispano o latino/a/e/x
- No hispano o latino/a/e/x
- Prefiero autodescribirme: _____
- Prefiero no decirlo



7. ¿Cuál es su situación en el servicio militar?

- Estoy en activo (servicio activo, Guardia Nacional o Reserva)
- Soy veterano de guerra
- Nunca he servido en el ejército
- Prefiero no contestar

8. ¿Cuál es su sexo?

- Mujer
- Hombre
- Transgénero - Masculino
- Transgénero - Mujer
- No binario
- Prefiero autodescribirme: _____
- Prefiero no contestar

9. ¿Se identifica como LGBTQIA+? (¿Por qué lo preguntamos? Al conocer quiénes son los miembros de nuestra comunidad local, comprendemos mejor sus necesidades jurídicas. Recuerde: esta encuesta es anónima).

- Sí
- No
- Inseguridad o dudas
- Prefiero no decirlo

10. ¿Se identifica como persona con discapacidad? (Seleccione una opción)

- No, no tengo ninguna discapacidad
- Sí - Discapacidad física (por ejemplo, movilidad, dolor crónico, etc.)
- Sí - Discapacidad sensorial (por ejemplo, visual, auditiva, etc.)
- Sí - Discapacidad cognitiva o de aprendizaje (por ejemplo, dislexia, TDAH, etc.)
- Sí - Enfermedad mental (por ejemplo, ansiedad, depresión, trastorno de estrés postraumático, etc.)
- Sí - Otra discapacidad (especifíquese) _____
- Prefiero no contestar



11. ¿Cuál describe mejor su estado civil?

- Vivir en pareja
- Divorciado
- Casado
- Separado
- Soltero
- Desconocido
- Viuda
- Prefiero no contestar

Algunos datos básicos sobre su hogar

Antes de comensar las preguntas jurídicas, queremos hacernos una idea de su situación actual, como su situación laboral, el tamaño de su familia y sus ingresos. Esta información nos ayuda a comprender qué tipo de ayuda necesita la gente y a asegurarnos de que los servicios llegan a las personas adecuadas. Tus respuestas son confidenciales.

12. ¿Cuál es su situación laboral actual?

- Empleado a tiempo completo
- Empleado a tiempo parcial
- Trabajador por cuenta propia
- Desempleado y buscando trabajo
- Desempleado y sin buscar trabajo
- Retirado
- Estudiante
- Incapacidad laboral por discapacidad o motivos de salud
- Otro _____

13. ¿Cuántas personas viven en su hogar, incluido usted?

Número de personas menores de 18 años ____ (#)

Número de personas de 18 a 34 años _____ (#)

Número de personas de 34-64 años _____ (#)

Número de personas de 65 años o más (#)



14. ¿Cuál es la mensualidad aproximada de su familia? *Seleccione el rango que coincide a sus ingresos mensuales.*

- De 0 a 2,608 \$/mes
- De 2,609 a 3,525 \$/mes
- De 3,526 a 4,442 \$/mes
- De 4,443 a 5,358 \$/mes
- De 5,359 a 6,275 \$/mes
- De 6,276 a 7,192 \$/mes
- De 7,193 a 8,108 \$/mes
- De 8,109 a 9,025 \$/mes
- Más de 9,025 \$/mes
- Prefiero no decirlo

15. ¿Cuál es su nivel de educación más alto?

- Menos de Bachillerato
- Algo de Bachillerato
- Bachillerato o GED
- Algo de universidad
- Diplomatura
- Licenciatura
- Postgrado
- Escuela profesional
- Certificado o certificación sin titulación
- Prefiero no decirlo



16. ¿Recibe usted o algún miembro de su familia alguna de estas prestaciones? (Marque todas las que procedan)

- SNAP (cupones alimenticios) o WIC
- Medicaid o CHIP
- LIHEAP
- SSI o SSDI
- Sección 8, vivienda subvencionada o pública
- TANF (Ayuda Temporal para Familias Necesitadas)
- Subsidio de desempleo
- Prestaciones para veteranos
- Ninguna de las anteriores
- Prefiero no decirlo

Necesidades jurídicas

A veces la gente experimenta problemas que parecen personales, financieros o burocráticos...

pero puede que tengan una solución legal.

Por ejemplo, la denegación de prestaciones, el desalojo o el trato con los cobradores de deudas pueden ser problemas legales aunque al no lo parezcan.

17. ¿Ha tenido alguna vez un problema que creía que era sólo personal o financiero, pero luego ha descubierto que podría ser un problema legal?

- Sí (pase a 17b)
- No (pasa al 18)
- No estoy seguro (pasa a 18)

17b. Si ha contestado "Sí", ¿qué tipo de problema experimento que en un principio pensó que era personal o financiero, pero más tarde se dio cuenta de que podía ser un problema legal? (Marque todo lo que corresponda)

- Vivienda (por ejemplo, desalojo, condiciones inseguras, disputa con el propietario)
- Prestaciones públicas (por ejemplo, SNAP, Medicaid, prestaciones por discapacidad)
- Problemas de los consumidores (por ejemplo, cobro de deudas, estafas, problemas de crédito)



- Cuestiones familiares (por ejemplo, custodia, divorcio, órdenes de protección)
- Empleo (ejemplo, salarios impagados, discriminación, permisos)
- Inmigración (por ejemplo, visado, asilo, situación legal)
- Educación (por ejemplo, servicios de educación especial, disciplina escolar)
- Derechos civiles o discriminación
- Otro asunto jurídico civil (especifique)_____
- No estoy seguro / Prefiero no decirlo

18. ¿Qué tipos de problemas legales ha experimentado en el último año?
(Marque todas las que procedan)

- Desalojo o amenaza de desalojo
- Condiciones inseguras (moho, falta de calefacción, etc.)
- Problemas de renta o con el alquiler
- Deposito de seguridad no devuelto
- Problemas de casas móviles
- Problemas con la Sección 8 / vivienda subsidiada / vivienda pública
- Es propietario de una casa pero no tiene escritura, o la escritura es inexacta
- Tener casa propia y no pagar los impuesto de la propiedad
- Problema con la compañía de seguros del hogar
- Embargo de hogar
- No ser pagado o ser pagado muy poco
- Condiciones de trabajo inseguras
- Despedido injustamente
- Desempleo denegado
- Embargo de salario
- Denegación de cupones de alimentos, Medicaid o ayuda en efectivo
- Pérdida de prestaciones sin explicación
- Denegado LIHEAP (ayuda a la calefacción para personas con bajos ingresos)
- Problemas para solicitar prestaciones
- Cuestiones relacionadas con el Seguro de Incapacidad del Seguro Social (SSDI) o la Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)
- Denegación de prestaciones de invalidez o pensión a veteranos
- Denegación de asistencia para e; cuidadp de la salud en un centro de



veteranos

- Alguien que le este quitando sus beneficios
- Reducción en los beneficios recibidos
- Necesidad de borrar o sellar una condena o arresto
- Apeló la denegación de un empleo, vivienda u otra oportunidad basada en antecedentes de arresto o condena

- Intentó corregir el registro de detención o condena porque era erróneo
- No me dieron una copia del registro de condena por arresto utilizado en mi contra

- Acoso por parte de cobradores de deudas
- Estafas o fraudes
- Problemas con los informes de crédito
- Problemas con los préstamos para coches o los prestamistas de día de pago
- Ejecución hipotecaria
- Deuda/problemas de impuestos a la propiedad
- Terminación de servicios públicos
- Robo de identidad
- Divorcio
- Custodia o régimen de visitas
- Había que establecer la paternidad
- Preocupación por la seguridad de mis hijos y/o su padre/madre
- Abuso físico, emocional y/o financiero
- Problemas para pagar la manutención infantil o pensión alimenticia
- No puede hacer el pago ordenado por el tribunal
- Bienes o activos que necesitan ser divididos
- Tutela
- Adopción



- Maltrato de ancianos
- Problemas de visado o permiso de trabajo
- Deportación
- Aplicando por asilo o DACA
- Problemas con los planes educativos individuales (PEI), los 504 o la educación especial
- Suspensión o expulsión
- Acceso a el idioma en las escuelas
- Problemas para cambiar de escuela o permanecer en el misma.
- Problemas de acoso con los compañeros
- Necesitaba un testamento, un poder notarial o una directiva de cuidado de la salud
- Cuestiones testamentaria
- Suspensión del permiso de conducir
- Discriminación
- Quería un cambio de nombre
- Necesitaba una tarjeta de identificación o de conducir
- Quería montar un negocio
- Desea crear una organización sin fines de lucro
- No podía pagar impuestos
- No ha recibido un crédito fiscal
- Otra persona me ha declarado a mí o a las personas a mi cargo en la declaración de la impuestos sin mi permiso.
- Otra persona utilizó mi número de la Seguridad Social para obtener ingresos
- No he recibido el reembolso y no he podido ponerme en contacto con el IRS para que me informen.
- Otros (descríbalos): _____

Hacemos esta pregunta para comprender mejor cuáles son los problemas jurídicos que más afectan a la vida de las personas. Esto nos ayuda a priorizar mejor los servicios y a asegurarnos de que atendemos las necesidades más urgentes.



19. ¿Cuál de estas cuestiones jurídicas le ha resultado más difícil o importante? (Seleccione solo una opción)

- Desalojo o amenaza de desalojo
- Condiciones inseguras (moho, falta de calefacción, etc.)
- Problemas de renta o con el alquiler
- Deposito de seguridad no devuelto
- Problemas de casas móviles
- Problemas con la Sección 8 / vivienda subsidiada / vivienda pública
- Es propietario de una casa pero no tiene escritura, o la escritura es inexacta
- Tener casa propia y no pagar los impuesto de la propiedad
- Problema con la compañía de seguros del hogar
- Embargo de hogar
- No ser pagado o ser pagado muy poco
- Condiciones de trabajo inseguras
- Despedido injustamente
- Desempleo denegado
- Embargo de salario
- Denegación de cupones de alimentos, Medicaid o ayuda en efectivo



- Pérdida de prestaciones sin explicación
- Denegado LIHEAP (ayuda a la calefacción para personas con bajos ingresos)
- Problemas para solicitar prestaciones
- Cuestiones relacionadas con el Seguro de Incapacidad del Seguro Social (SSDI) o la Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)
- Denegación de prestaciones de invalidez o pensión a veteranos
- Denegación de asistencia para e; cuidadp de la salud en un centro de veteranos
- Alguien que le este quitando sus beneficios
- Reducción en los beneficios recibidos
- Necesidad de borrar o sellar una condena o arresto
- Apeló la denegación de un empleo, vivienda u otra oportunidad basada en antecedentes de arresto o condena
- Intentó corregir el registro de detención o condena porque era erróneo
- No me dieron una copia del registro de condena por arresto utilizado en mi contra
- Acoso por parte de cobradores de deudas
- Estafas o fraudes
- Problemas con los informes de crédito
- Problemas con los préstamos para coches o los prestamistas de día de pago
- Ejecución hipotecaria
- Deuda/problemas de impuestos a la propiedad
- Terminación de servicios públicos
- Robo de identidad
- Divorcio
- Custodia o régimen de visitas
- Había que establecer la paternidad
- Preocupación por la seguridad de mis hijos y/o su padre/madre
- Abuso físico, emocional y/o financiero
- Problemas para pagar la manutención infantil o pensión alimenticia
- No puede hacer el pago ordenado por el tribunal
- Bienes o activos que necesitan ser divididos
- Tutela



- Adopción
- Maltrato de ancianos
- Problemas de visado o permiso de trabajo
- Deportación
- Aplicando por asilo o DACA
- Problemas con los planes educativos individuales (PEI), los 504 o la educación especial
- Suspensión o expulsión
- Acceso a el idioma en las escuelas
- Problemas para cambiar de escuela o permanecer en el misma.
- Problemas de acoso con los compañeros
- Necesitaba un testamento, un poder notarial o una directiva de cuidado de la salud
- Cuestiones testamentaria
- Suspensión del permiso de conducir
- Discriminación
- Quería un cambio de nombre
- Necesitaba una tarjeta de identificación o de conducir
- Quería montar un negocio
- Desea crear una organización sin fines de lucro
- No podía pagar impuestos
- No ha recibido un crédito fiscal
- Otra persona me ha declarado a mí o a las personas a mi cargo en la declaración de la impuestos sin mi permiso.
- Otra persona utilizó mi número de la Seguridad Social para obtener ingresos
- No he recibido el reembolso y no he podido ponerme en contacto con el IRS para que me informen.
- Otros (descríbalos): _____



20. Intento buscar ayuda legal para ese asunto?

- Sí (para a 21)
- No (llegó a 20b)
- Aún no, pero tengo quiero hacerlo (llegué a 20b)

20b. Si contesto no, ¿por qué? (Marque todo lo que proceda)

- No sabía dónde ir
- No podía económicamente
- No tenía derecho a la ayuda gratuita
- Sin transporte
- Sin acceso a Internet
- Me preocupaba que no sirviera de nada
- Teme o se siente incómodo al hablar de ello
- Otros: _____

21. ¿Qué tipo de ayuda recibió para ese problema?

- Representación jurídica completa - Un abogado se ocupó del asunto por mí de principio a fin
- Asesoramiento o consulta jurídica: una vez hablé con un abogado para que me asesorara, pero no se hizo cargo de mi caso.
- Ayuda con formularios o papeleo: alguien me ayudó a rellenar formularios, escribir cartas o preparar documentos.
- Recursos en línea o materiales de autoayuda: utilicé sitios web, guías o vídeos para intentar resolver el problema por mi cuenta.
- Recibí ayuda de un asistente social, un abogado u otra persona no jurídica.
- Ninguno / No he recibido ayuda - No he recibido ningún tipo de apoyo para este problema
- Otros (especifique): _____

Acceso a la asistencia jurídica

22. ¿Cómo descubrió de los servicios que podrían ayudarle (incluida la ayuda jurídica)? (Marque todas las opciones que procedan)

- El boca a boca de familiares o amigos
- Organizaciones comunitarias locales o sin ánimo de lucro
- Folletos o carteles en comercios locales o lugares públicos
- Bibliotecas, escuelas o iglesias
- Proveedores del cuidado de la salud
- Notificaciones judiciales
- Administración local u oficinas de asistencia pública
- Redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)
- Búsqueda en línea (Google, sitios web, etc.)
- Medios de comunicación (televisión, radio, periódicos)
- Otros: _____

23. ¿Conoce alguna organización que preste asistencia jurídica gratuita en su zona?

- Sí
- No
- No estoy seguro

24. ¿Dónde le resultaría más cómodo obtener ayuda jurídica? (Elija los 3 primeros)

- En persona en una oficina de asistencia jurídica
- En un centro comunitario, biblioteca o iglesia
- Por teléfono
- Por videollamada
- A través de una clínica jurídica móvil que llega a la ciudad
- Chat en línea o correo electrónico
- Otros: _____



Acceso técnico y comodidad

Le hacemos algunas preguntas sobre su acceso a la tecnología y lo cómodo que se siente utilizándola. Esto nos ayuda a encontrar la mejor manera de conectar con usted, ya sea en línea, por teléfono o en persona, y a asegurarnos de que nuestros servicios son adecuados para todos.

25. ¿Tiene acceso regular a: (marque todo lo que corresponda)

- Un teléfono inteligente
- Una computadora o una tableta
- Internet/Wi-Fi confiable
- Ninguna de las anteriores

26. ¿Se siente cómodo utilizando videollamadas o formularios en línea?

- Sí
- Algo
- No

Futuras necesidades jurídicas

Estas preguntas nos ayudan a comprender a qué problemas jurídicos podrían enfrentarse las personas en un futuro próximo y sobre qué temas desean obtener más información. Sus respuestas nos ayudarán a ofrecer un mejor apoyo, recursos y servicios antes de que los problemas se vuelvan más difíciles de manejar.

27. ¿Le preocupa tener que enfrentarse a alguno de estos problemas en los próximos 12 meses? (Marque todas las que procedan)

- Atraso en el pago de renta o la hipoteca
- Enfrentarse al desalojo o perder la vivienda
- Problemas con el alquiler o reparaciones en la vivienda
- Problemas de empleo
- Pérdida o denegación de beneficios públicos
- Cobro de deudas o problemas de crédito
- Necesidad de un testamento o poder notarial
- Cuestiones relacionadas con el cuidado de personas mayores
- Necesidad de ayuda para la custodia, el divorcio o la manutención infantil
- Enfrentarse a problemas de inmigración
- Necesidad de borrar o sellar antecedentes penales
- Preocupación por robos de identidad o estafas
- Otros: _____
- No estoy seguro.
- No, no espero enfrentarme a estos problemas.

28. ¿Hay algún tema jurídico sobre el que le gustaría aprender más? (Seleccione los 5 primeros)

- Cómo evitar el desalojo o los problemas de vivienda
- Solicitar beneficios públicos
- Sus derechos en el trabajo
- Comprensión sobre el Derecho de familia (custodia, divorcio, etc.)
- Derechos y opciones de inmigración
- Cómo afrontar las deudas o los problemas de crédito
- Cómo crear un testamento o un poder notarial



- Sellado o cancelación de antecedentes penales
- Ayuda jurídica para personas mayores o cuidadores
- Cómo prepararse para el juicio sin abogado
- Otros: _____

29. Si un abogado te diera consejos e instrucciones para que te representaras a ti mismo ante un tribunal, ¿qué tan seguro te sentirías?

- Muy seguro
- Algo seguro
- No muy seguro
- Ninguna confianza
- Depende del tema

30. ¿Ha intentado alguna vez resolver un asunto jurídico por su propia cuenta?

- Sí, y salió bien
- Sí, pero era difícil
- No, siempre he tenido ayuda
- No, nunca he necesitado
- Prefiero no decirlo

31. ¿Cuál fue el asunto jurídico que intentó resolver por su propia cuenta? Si trató más de uno, elija el más importante para usted.

32. ¿Qué fue lo más difícil de manejar en este asunto?

Disponibilidad y preferencias de contacto

Sabemos que obtener ayuda jurídica no siempre es fácil: las agendas ocupadas, las limitaciones de Internet o las experiencias pasadas pueden dificultarlo. Estas preguntas nos ayudan a entender lo que funciona mejor para usted, lo que se interpone en el



camino, y cómo podemos hacer que la ayuda legal sea más accesible, respetuosa y en sus términos.

33. ¿Qué días de la semana son mejores para usted poder obtener ayuda jurídica?
(Seleccione todas las que correspondan)

- Lunes
- Martes
- Miércoles
- Jueves
- Viernes
- Sábado
- Domingo
- Depende

34. ¿Qué hora del día es mejor para usted? (Seleccione todas las que correspondan)

- Por la mañana (8am-12pm)
- Primera hora de la tarde (12pm-3pm)
- Tarde (3pm-6pm)
- Tarde (después de las 6pm)
- Estoy disponible en cualquier momento
- Mi horario cambia muy seguido

35. ¿Cómo prefiere que nos pongamos en contacto con usted para programar o realizar un seguimiento? (Marque todo lo que corresponda)

- Llamada telefónica
- Mensaje de texto
- Correo electrónico
- Correo
- Prefiero llegar yo mismo cuando esté preparado
- Otros: _____

36. ¿Existe algún obstáculo que le dificulte comunicarse con un abogado o agendar una cita con él/ella? (Marque todas las que procedan)

- Sin Internet o Internet poco confiable
- Sin teléfono o con acceso limitado



- Sin transporte
- No disponible en horario de oficina
- Falta de guarderías
- Barreras lingüísticas o de comunicación
- Necesidades de acceso relacionadas con la discapacidad
- Preocupación por la intimidad o la seguridad
- No sabe encontrar un abogado
- Mala experiencia anterior con ayuda jurídica
- Otros (especifique): _____
- No estoy Seguro

37. ¿Necesitas alguna adaptación especial para comunicarte con alguien en persona o virtualmente? (Por ejemplo: un intérprete de lengua de signos, subtítulos en directo, tiempo extra para procesar la información, un entorno adaptado a tus necesidades sensoriales o ayuda para leer o escribir).

- No, no necesito ningún alojamiento
- Sí (describe lo necesita) _____
- No estoy seguro



Confianza y percepción de la asistencia jurídica

Para muchas personas, trabajar con un abogado puede resultar intimidante, especialmente si han tenido una mala experiencia o no se han sentido escuchadas o respetadas. Estas preguntas nos ayudan a comprender hasta qué punto las personas se sienten cómodas buscando ayuda legal, hasta qué punto confían en la asistencia jurídica y qué podemos hacer para que los servicios sean más acogedores, inclusivos y justos para todos.

38. ¿Que tan cómodo se sentiría trabajando con un abogado o profesional del Derecho?

- Muy cómodo
- Algo cómodo
- No es muy cómodo
- Nada cómodo
- Nunca he trabajado con un abogado

39. ¿Hasta qué punto confía en las organizaciones de asistencia jurídica que traten a las personas de su comunidad con justicia y respeto?

- Sí, confío en ellos
- Confío un poco en ellos
- No, no confío en ellos
- No estoy seguro / No sé lo suficiente para decirlo

39b. Si no confía en las organizaciones de asistencia jurídica, ¿puede explicar por qué? (Opcional - por ejemplo, experiencias pasadas, preocupaciones sobre la imparcialidad, cómo se trata a las personas, etc.)



39c. ¿Qué aumentaría su confianza en los abogados o en los servicios de asistencia jurídica? (Por favor, comparta cualquier cosa que le haría sentirse más cómodo o seguro a la hora de obtener ayuda legal).

39d. ¿Alguna vez ha optado por no buscar ayuda jurídica porque le preocupaba que no le trataran con justicia o respeto, o por una mala experiencia anterior?

- Sí
- No
- No estoy seguro

Experiencia con asistencia jurídica

Si usted ha recibido ayuda de Summit Legal Aid (anteriormente Southwestern Pennsylvania Legal Aid (SPLA) y Laurel Legal Services) o Neighborhood Legal Services (NLS), realmente nos gustaría saber acerca de su experiencia. Sus comentarios - ya sean buenos o malos - nos ayuda a entender lo que está funcionando, lo que necesita mejorar, y cómo podemos servir mejor a la gente en el futuro.

40. ¿Ha recibido alguna vez ayuda legal de Summit Legal Aid (antes Southwestern Pennsylvania Aid y Laurel Legal Services)?

- Sí (pase a 40b)
- No (pasa al 42)
- No estoy seguro (pasa a 42)

40b. En caso afirmativo, ¿cómo calificaría su experiencia?

- Excelente
- Bien
- Fera
- Pobre
- Prefiero no contestar
- Otros: _____



40c. Por favor, explique un poco por qué ha dado la puntuación de la pregunta anterior:

41. ¿Recomendaría Summit Legal Aid (antes Southwestern Pennsylvania Aid y Laurel Legal Services) a alguien que necesite ayuda legal?

- Sí
- No
- Tal vez / Depende
- Prefiero no contestar

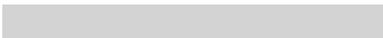
42. ¿Ha recibido alguna vez ayuda legal de Neighborhood Legal Services (NLS)?

- Sí (pase a 42b)
- No (pasa al 44)
- No estoy seguro (pasa a 44)

42b. En caso afirmativo, ¿cómo calificaría su experiencia?

- Excelente
- Bien
- Fera
- Pobre
- Prefiero no contestar
- Otros: _____

42c. Por favor, explique un poco por qué ha dado la puntuación de la pregunta anterior:





¿Recomendaría NLS a alguien que necesite ayuda jurídica?

- Sí
- No
- Tal vez / Dependiente
- Prefiero no contestar

Reflexiones finales (opcional)

Hemos hecho muchas preguntas, pero tu voz es lo más importante. Si hay algo más que quieras compartir sobre las necesidades jurídicas de tu comunidad, o algo sobre lo que no hayamos preguntado- nos encantaría oírlo.

43. ¿Hay algo más que quiera compartir sobre las necesidades jurídicas de su comunidad?

Gracias por participar en la Evaluación de Necesidades de Neighborhood Legal Services y Summit Legal Aid. Su voz nos ayudará a dar forma a los servicios que podemos proporcionar dentro de nuestra comunidad.

Proporcione una dirección de correo electrónico o un número de teléfono que podamos usar para participar en el sorteo de una tarjeta de regalo de \$100.00. Le notificaremos después del cierre de la encuesta, a más tardar el 8 de agosto, si fue seleccionado.

Todas las respuestas de la encuesta son anónimas y su información de contacto se utilizará únicamente para entregar la tarjeta de regalo.

Nombre: _____

Correo Electrónico: _____

Número de Teléfono: _____